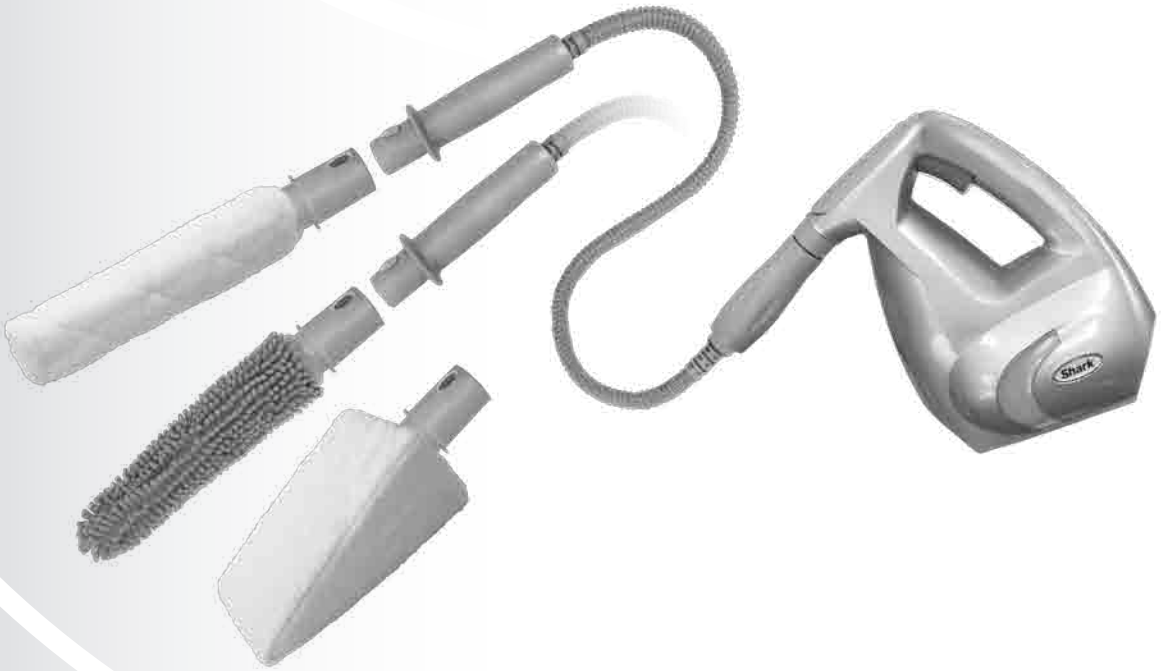
取扱説明書

このたびは「シャーク スチーム ポータブル」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
・本製品はこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
・ご使用の前に必ず「安全にお使いいただくために」をお読みください。
・取扱説明書および保証書は大切に保管し、必要なときにご利用ください。

シャーク スチーム ポータブル　取扱説明書

Shark®
Steam Portable



ショップ。ジャパン®
平成23年9月発行(2)

安全にお使いいただくために

シャーク スチーム ポータブルをご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みになり、注意事項にしたがって安全に正しくご使用ください。
ケガや事故の原因になりますので、この取扱説明書に記載のない目的・方法では絶対にご使用にならないでください。

■表示内容を守らず誤ったご使用をされたときに生じる危害や損害の程度を、下のような表示で区分して説明しています。

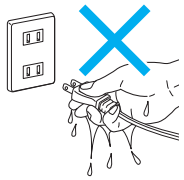
⚠警告	「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容
⚠注意	「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

⚠ は、注意していただく「注意喚起」の内容です。
⃠ は、してはいけない「禁止」の内容です。
❗ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。

⚠ 警告

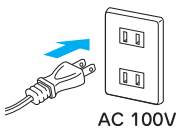
ぬれ手禁止 / 感電注意

●ぬれた手で電源プラグをコンセントに抜き差ししたり、電源が入った状態の本体を触ったりしないでください。感電の恐れがあります。



禁止

●本製品の電源プラグは定格 15A 以上の電源コンセントに直接正しく差し込んでご使用ください。延長コードはご使用にならないでください。火災の原因になります。



禁止 / 高温注意

●お子様のそばではご使用にならないでください。やけど、ケガ、事故の恐れがあります。
●スチーム噴出口は、人体、ペットには絶対に向けないでください。高温のスチームが噴き出すためやけどの恐れがあります。

禁止

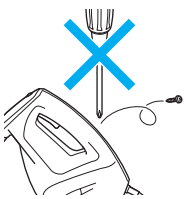
●火気のそばではご使用にならないでください。
●爆発物や可燃性ガスがある場所、引火性のある液体、燃焼性の液体及びたばこ、マッチ、灰など燃焼性のあるものにはご使用にならないでください。火災の原因になります。

水場での使用禁止 / 感電注意

●シャーク スチーム ポータブル本体、電源プラグおよび電源コードを水などの液体に浸さないでください。火災、感電、ケガの恐れがあります。

分解禁止

●お客様自身による分解、改造、修理は絶対におやめください。火災、ケガなどの原因になります。



禁止

●電源コードを束ねたままでご使用にならないでください。火災、故障の原因になります。
●電源コードを故意に折り曲げたり、ねじったり、傷つけたりしないでください。故障、感電、火災の原因になります。

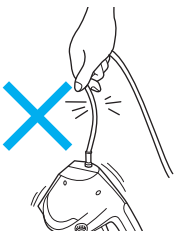
禁止

●コンセントは本製品単独で使用し、他の機器の電源プラグを差し込まないでください。ブレーカーの作動、発熱、発火の恐れがあります。

⚠ 警告

禁止

●電源コードを足に引っ掛けたり、無理にひっぱたりしないでください。また、本体を運ぶときは電源コードで持たないでください。破損、故障、ケガの原因になります。



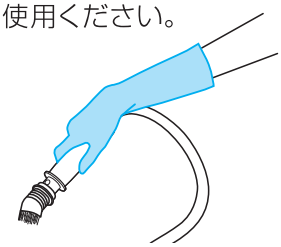
取扱注意

●ご使用前に、本体のスチーム噴出口や、ノズルまたは延長ホースに詰まりがないかどうかをノズルクリーナーで確認してください。詰まったまま使用すると、故障、やけどの原因になります。

●スチーム噴出口からは、高温のスチームが噴き出すため、不用意に扱うとやけどの恐れがありたいへん危険です。スチームはヘッドまたはパッド全面から噴き出していますので取り扱いには十分ご注意ください。また､本体やホースを持つ際も､注意して取り扱ってください。

●スチームを噴きつけた場所、特に金属部分は熱くなっています。
やけどの恐れがありますのでご注意ください。

●シャーク スチーム ポータブルは高温のスチームを使用しています。やけど防止のために、厚手のゴム手袋をご使用ください。



修理

●電源コードの被覆が破損した場合は、直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けると感電、故障の原因になります。

●電源プラグの金属部分が変形したり、著しく変色した場合は直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けると火災の原因になります。

●本製品使用中に電気コードの一部が熱いときや、電気コードに触れたり折り曲げたりすると電気が入ったり切れたりするときは、直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのままご使用を続けると、やけど、火災の原因になります。

●スチームが出なくなったり、ノズルやヘッド以外からスチームが出たりする場合は使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。

ほこりをとる

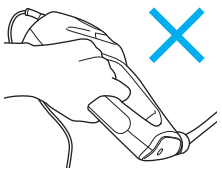
●電源プラグについたほこりやごみは取り除いてください。火災の原因になります。

⚠ 注意

禁止

●電源コードを傷つける、上に重いものをのせる、ドアに挟み込むなどの行為はしないでください。故障の原因になります。

●ご使用の際は、シャーク スチーム ポータブルを逆さまにしないでください。



禁止

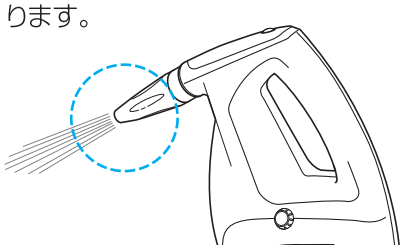
●本製品を屋外で使用しないでください。

●この取扱説明書に記載のない目的、方法では絶対にご使用にならないでください。ケガや事故の原因になります。

●電気部品、各種センサーおよび本体の隙間、パンチング穴、空気口などを通して内部にスチームや水滴がかかる恐れがある電気機器のお手入れには使用しないでください。故障、感電の恐れがあります。

禁止

●アタッチメントの種類、取り付けの有無に関わらずスチームの出口は絶対にふさがないでください。スチームの温度や圧力が上がり、スチーム漏れ、ノズルの飛び出し、ホースの破損等によるやけど、故障の原因になります。



取扱注意

●お掃除の際に、物にぶつけたり、部品を引っぱるなど、乱暴に取り扱わないでください。変形、故障の原因になります。

取扱注意

●レンジフード、電子レンジ、オーブンなどの電気機器のお手入れに使用する場合

・お手入れする電気機器の取扱説明書もあわせてお読みになり、水ぶき可能な部分にのみ、パッドを取り付けたヘッドをご使用ください。スチームを直接噴射する噴射ノズルやブラシヘッドは使用しないでください。スチームや水滴が思わぬ部分に飛び、電気機器の故障の原因になります。

・お手入れする電気機器の電源プラグを抜いてください。（電源プラグがない場合は機器専用のブレーカーを切ってください。）感電の恐れがあります。

・電気機器の内部、電気部品を含む機器にスチームがかからないようにしてください。感電の恐れまた機器の故障の原因になります。

・電気機器の内部にスチームがかかった場合は、その製品のメーカーに点検を依頼してください。

取扱注意

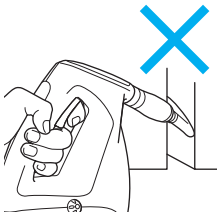
●ヘッドおよびパッド部分は大変熱くなります。使用中・使用後の取り扱いには十分ご注意ください。やけどの恐れがあります。

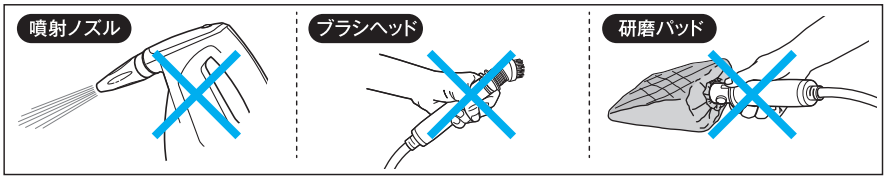
取扱注意

●静かにやさしくあつかってください。本体は樹脂でできており、粗雑に扱うと割れ、故障の原因になります。

●電源コードに余裕を十分に持たせた状態で本製品をご使用ください。電源コードをひっぱると、電源コードの断線や電源プラグの変形などの原因になります。また、コンセントを傷める原因にもなります。

●無理な体勢でのご使用や、延長ホースを無理にひっぱったり、ねじったりして過剰な力を加えないでください。変形、故障の原因になります。



⚠ 注意 ご使用前の確認	●ご使用前に、必ず目立たない場所で使用して、変色や変形がないことを確認してください。 ・衣類などに使用する前には、スチーム使用の可否を、品質表示ラベルなどでご確認ください。スチーム不可の衣類には使用できません。 ・フローリングや壁材、家具などの表面処理によっては、変色する場合があります。また、畳、じゅうたん等は変色、しみになる場合があります。 ・ワックスを使用した家具や床、着物、革製品、合成繊維、ビロード（ベルベット）など、スチームの影響を受けやすいデリケートな素材に本製品を使用しないでください。 ・一箇所に長時間スチームをあて続けないでください。清掃面を痛める恐れがあります。 ●ゴムパッキンや特殊表面処理加工されたもの（フッ素加工、撥水加工など）に使用すると、変質、変色、剥離することがあります。 ●研磨パッドは、固着した汚れを削り落とすためのものです。傷がついても問題のないところにご使用ください。 ●ガラス窓・鏡・ガラス製品などには、高温のスチームが直接あたるブラシヘッドや噴射ノズルおよび研磨パッドは使用しないでください。高温のスチームを直接あてると破損する恐れがあります。 ガラス製品には、スクイージーパッドを使用して、必ず一箇所に長くとどめないで素早くふきあげてください。  ●網入りガラスなど熱に弱いガラス製品には本製品を使用しないでください。破損することがあります。

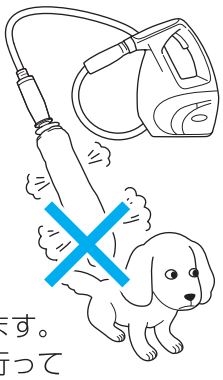
⚠ 注意

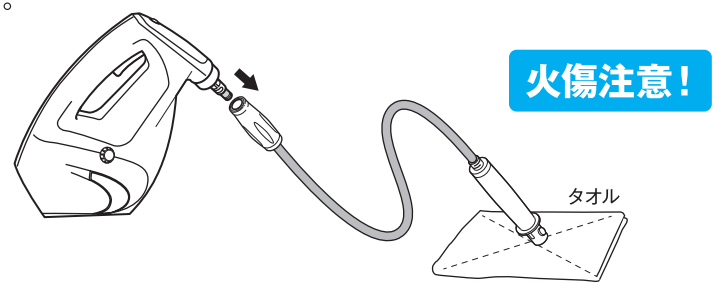
取扱注意	●電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードをひっぱって抜かないでください。電源コードや電源プラグの破損の原因になります。必ず電源プラグを持ってまっすぐ抜き差ししてください。
プラグを抜く	●電源プラグをコンセントに差し込んだまま本製品から離れないでください。本製品の仕組みを知らない人やお子様が、知らずにスタートスイッチを握ってスチームが噴き出し、やけどなどの思わぬ事故を招く危険があります。
プラグを抜く	●ご使用後は、電源プラグを抜いて、シャーク スチーム ポータブル本体が常温に戻ったことを確認した上で、タンクの水を捨てて保管してください。（17 ページ）
取扱注意	●給水、ヘッドやパッドの脱着、お手入れなどは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて冷ましてから行ってください。やけどの恐れがあります。
取扱注意	●階段でご使用になるときは、頭上、足元、特にコードに足を引っ掛けないように十分にご注意ください。ケガ、事故の恐れがあります。
取扱注意	●飲酒時および医薬品を服用しているときは、本製品を使用しないでください。
取扱注意	●電源コードを持って本体を振り回したりしないでください。故障、火災、事故の原因になります。 ●電源コードの上に物を置いたり、畳や敷物、家具などの下に入れないでください。故障の原因になります。 ●ご使用になる場所の隣の部屋のコンセントに電源プラグを差し込まないでください。ドアに挟み込むなどして、故障の原因になります。 ●電源コードに熱いものを近づけないでください。破損、故障、感電、やけどの恐れがあります。 ●本製品を、人や運搬車などが激しく行き来する場所でご使用にならないでください。電源コードを踏まれたり引っ掛けたりして、破損、故障の原因になります。 ●使用後、電源コードを熱いままの本体に巻き付けないでください。
修理	●万一、電源コードが洗剤や殺虫剤に浸った場合は、直ちに使用を中止し、巻末でご案内しているカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのまま使用を続けると破損、故障の原因になります。

⚠注意	●使用する水について ・タンクには水道水を給水してください。井戸水や硬水は使用しないでください。 水道水であっても硬水の場合があります。水道事業者にお問い合わせください。 ・硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用になるか、別売品の水処理ボトル（シャーク ウォーターボトル）で処理した水をご使用ください。硬水をそのままご使用になると短期間でスチームが出なくなる恐れがあります。その場合の修理代金は保証期間中でも有料扱いになります。

ご使用にあたってのご注意

●お客様の不注意による破損・故障・ケガ・事故・火災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。
●取扱説明書の使用ガイドラインおよび指示が守られない場合は、当社は一切の責任を負いかねます。
●ご使用前に、製品が破損していないかどうかを点検してください。
●本製品はおもちゃではありません。
●お子様や監督が必要な人によるご使用はおやめください。
●お掃除する場所は、照明で明るくしてください。
●お掃除の際には窓を開けるなどして通気をよくし、掃除した場所が乾燥するようにしてください。
●給水後タンクキャップを下側にした状態で横置きしないでください。
タンクキャップの通気穴から水滴が出て、床などがぬれる恐れがあります。
●本体やパーツがぬれたら乾いた布でふきとり、通気をよくし、乾燥させてください。
●専用のパッド以外のぞうきんなどを取り付けてご使用にならないでください。
●ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。
ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。





●付属品以外のものを本体に取り付けないでください。
●汚れによっては、落ちないものもあります。
●汚れたパッドはこまめに交換してください。汚れたままご使用になると、ふきとった汚れが清掃面についたり、清掃面を傷めたりする場合があります。

本製品の用途について

●本製品は一般家庭で個人が使用するために製造された製品です。業務用としてのご使用は絶対にしないでください。

保管と廃棄について

●本製品は安全で乾燥した場所に保管し、次のような場所には保管しないでください。
・極端に高温、低温になる場所　・ほこりや多湿の場所　・お子様の手の届く場所
・野外、直射日光のあたる場所　・油煙や湯気のあたる場所
●保管の際は、グリース、油、泥、雪、未乾燥の塗料、または他の滑りやすい物から遠ざけてください。
●保管の際は、清潔に保ち、有害物質から遠ざけてください。
●保管の際は、必ず平らで安定した場所に保管してください。
●本製品を廃棄するときは、廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。

保守と点検について

●事故防止のため、当社が推奨、または販売している部品のみご使用ください。
●部品が破損、または紛失した場合は、当社にて修理をしてからご使用ください。
●故障、劣化、または火や化学物質で腐食した場合は、ご使用にならないでください。

はじめに

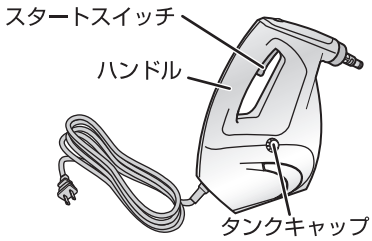
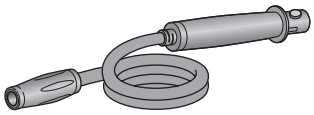
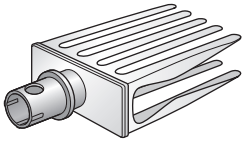
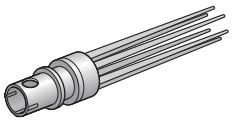
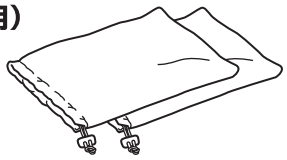
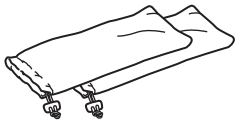
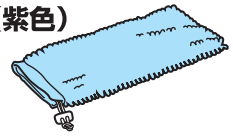
このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書には、本製品を安全に効率よくお使いいただくための注意事項や使用方法を記載しています。ご使用になる前に必ずお読みください。また、取扱説明書は必要なときにいつでも見ることができるように大切に保管してください。

目次

安全にお使いいただくために 2
ご使用にあたってのご注意 7
本製品の用途について 8
保管と廃棄について 8
保守と点検について 8
はじめに 9
目次 9
製品の構成（付属品の確認） 10
シャーク スチーム ポータブルの特長 12
使い方チャート 13
ご使用方法 14
シャークでラクラク　多彩なパーツで効果的なお掃除を！ 18
A. 角型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド(白色)を取り付けて使う 18
B. 筒型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド(白色) 20
C. ダスターパッド(紫)を取り付けて使う 20
D. 噴射ノズルを使う 21
E. ブラシヘッドを使う 23
F. 衣類用スチーマーを使う 24
G. 角型ヘッドにスクイージーパッド(黄色)を取り付けて使う 26
H. 角型ヘッドに研磨パッド(灰色)を取り付けて使う 27
保管とお手入れ方法 28
本体の保管 28
本体のお手入れ 28
パッドのお手入れ 29
こんなときには（トラブルと対処方法） 30
仕様 32
保守とアフターサービス 33

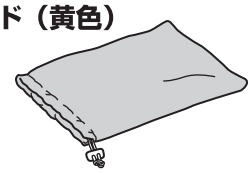
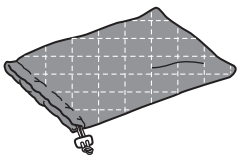
製品の構成（付属品の確認）

製品が入っている箱をあけたら下記の付属品がそろっていることを確認してください。

	名　　称	数量	用　　途
基本セット	**本体** 	1	水を入れるタンクを備えた本体です。
	延長ホース 	1	噴射ノズル、衣料用スチーマー以外のヘッドを使用するときにつなぎます。
	角型ヘッド 	1	キッチンのシンクやタイル、浴槽など比較的広く平らな面を掃除するときに、専用のパッドを取り付けて使用します。
	筒型ヘッド 	1	蛇口まわりや耐熱の家具の細部など比較的細かく入り組んだところを掃除するときに、専用のパッドを取り付けて使用します。
	A 専用マイクロファイバーパッド（白色）（角型ヘッド専用） 	2	キッチンの汚れやシンク、浴槽の水あかなどに威力を発揮します。 角型ヘッドに取り付けて使用します。
	B 専用マイクロファイバーパッド（白色）（筒型ヘッド専用） 	2	家具と家具の隙間など、細かいところの清掃に威力を発揮します。 筒型ヘッドに取り付けて使用します。
	C ダスターパッド（紫色）（筒型ヘッド専用） 	1	たまったほこりをからめ取ります。 筒型ヘッドに取り付けて使用します。
	給水カップ 	1	本体に給水するときに使用します。
	ノズルクリーナー 	1	ノズルに詰まった水あかを取り除くためのお手入れ用の部品です。 ※本体給水口のタグに貼付されています。

	名　　称	数量	用　　途
アタッチメントセット	**D 噴射ノズル**	1	本体に取り付け、汚れに直接スチームをあてて使用します。もう一方の手に持った布（付属品ではありません）で汚れをふき取って仕上げます。
	E ブラシヘッド	2	ガスコンロやタイルの目地などしつこい汚れをスチームとブラシで浮かせて取ります。浮いた汚れは布（付属品ではありません）でふき取って仕上げます。
	F-1 衣類用スチーマー	1	ハンガーにかけたまま、スーツやシャツのしわを取ります。
	F-2 衣類用スチーマー専用キャップ	1	スチームが直接あたって衣類がぬれすぎるのを防ぎます。衣類用スチーマー、衣類用ブラシとあわせて使用します。
	F-3 衣類用ブラシ	1	衣類用スチーマーに取り付けて使用します。スーツやシャツのしわを取るときにほこりなどを落とします。

※アタッチメントセットは、お買い上げいただいたセットによっては含まれていない場合があります。
※基本セットには含まれません。別途ご用意しております。

	名　　称	数量	用　　途
ボーナスキット	**G スクイージーパッド（黄色）（角型ヘッド専用）** 	1	ガラスや浴室タイルなどの水分や汚れ除去専用パッドです。 角型ヘッドに取り付けて使用します。
	H 研磨パッド（灰色）（角型ヘッド専用） 	1	金属繊維を編み込んだ、硬い清掃面専用のパッドです。サビなどのがんこな汚れに威力を発揮します。 角型ヘッドに取り付けて使用します。
	トートバック	1	付属品を収納しておくためのバックです。

※ボーナスキットは、お買い上げいただいたセットによっては含まれていない場合があります。
※基本セットには含まれません。別途ご用意しております。
※実際の製品とイラストの形状が異なる場合があります。
※各種パッド、ブラシ、キャップは消耗品です。汚れたり、変形した場合は新しくご購入いただけます。

重要

・お買い上げ時に、タンクの中や周辺に水分が残っている場合があります。これは、お客様に高品質のシャーク スチーム ポータブルを万全な状態でお使いいただくため、出荷前に全数検査を行っているためです。

シャーク スチーム ポータブルの特長

シャーク スチーム ポータブルは、強力なスチームと専用パッドでキッチンや浴室のしつこい汚れをすっきりふき取ります。洗剤を使わなくてもお掃除ができるので、環境にもやさしいお掃除アイテムです。

●かんたん&スピーディー

バケツを運びながらぞうきんをすすいだりしぼったりする手間も必要なく、ふき取った汚れを広げてしまうこともありません。

●パワフル

100℃を超える＊高温ドライスチームで、優れたクリーニング力を発揮します。

＊内部噴出口の温度

●使うのは水だけ

水道水や蒸留水を使用するため、お掃除のあとに洗剤の化学物質を残すことがありません。

●8種類の多彩な用途

壁やシンクトップの広い面やガスコンロの細かくしつこい汚れなど、場所と用途に合わせたヘッドにワンタッチで取り替えられます。

●クイックスタート

電源を入れてから 30～45 秒の速さでスチームを発生させます。

●洋服のしわとりに

むずかしいスーツなどのしわとりも、ハンガーにかけたまま簡単にできます。

●専用パッド

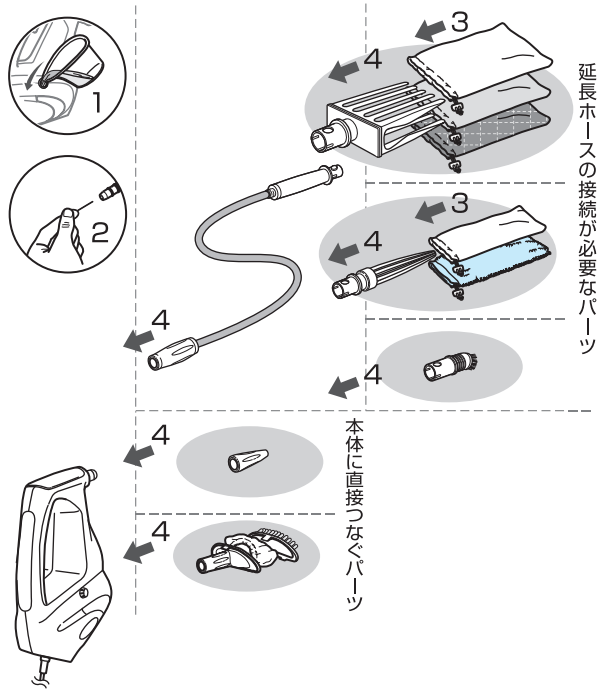
付属のパッドは全部で 5 種類。ふき取った汚れはがっちりキャッチします。汚れたパッドは洗濯機で洗えるのでお手入れも簡単です。

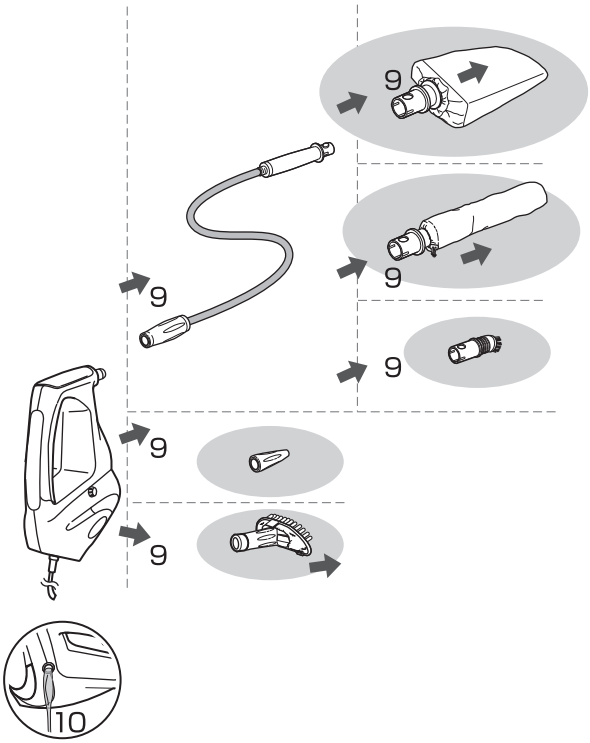
●ハンディタイプで移動もラクラク

本体も片手で持つことができ、部屋から部屋へ。付属の延長ホースで高いところの掃除も楽にできます

使い方チャート

1. 給水カップを使ってタンクに給水する
2. ノズルに詰まりがないかをノズルクリーナーで確認する
3. 必要に応じてパッドを専用のヘッドに取り付ける
4. 使用目的に合わせたヘッドを本体に取り付ける
5. 電源プラグをコンセントに差し込む
6. 掃除をする
7. 電源プラグをコンセントから抜く
8. 2、3 分待ち、スチーム噴出口が常温に戻って いることを確認する
9. ヘッド／パッドをはずす
10. 残った水をタンクから捨てる
11. 本体／ヘッドがぬれていないことを確認して収納する





ご使用方法

ご使用前に、2〜8 ページの「安全にお使いいただくために」をよくお読みください。

⚠注意

・シャーク スチーム ポータブルは、高熱と水分に対し耐性を備えた場所の清掃のために製造された製品です。密閉加工（シーリング）が施されていない木の表面（特に木製の骨董家具）や、素焼きのタイルあるいはワックス、オイル、ワニス、セラックニスなどを塗布した場所には使用しないでください。高温のスチームおよび摩擦の影響で光沢が損なわれる恐れがあります。ラッカー塗料やポリウレタンのコーティングが施されていれば、湿気に対し耐性が備えられていると考えられますが、清掃する前に目立たない場所でお試しになることをお勧めします。また、これら塗装の製造元が定めている使用とお手入れに関する指示事項もあわせてご確認ください。

1　タンクに水を入れる

付属の給水カップでタンクに給水します。

1 タンクキャップを左方向に回してはずす

2 給水カップに水を汲み、本体を立てて、ゆっくりと給水する

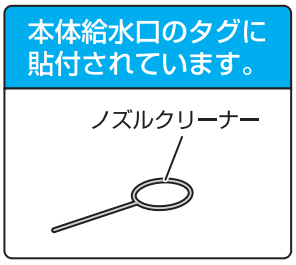
・タンクが空の状態で、給水カップ約１杯半の水が入ります。
・水があふれないように注意してください。

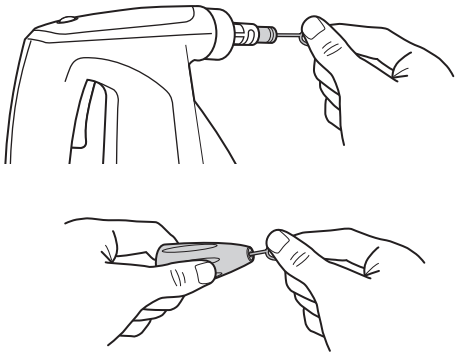
3 タンクキャップを右方向に回してしっかりと締める

⚠注意

・タンク内部の水滴について
弊社では、製品の出荷に際し、タンクに水を入れて全数検査を実施しております。このため、タンク内に水滴が残っている場合がありますが、そのままご使用いただいて問題ありません。気になる場合は、一度すすいでからご使用ください。
・給水は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が常温に戻ってから行ってください。
・タンクには水道水を給水してください。井戸水や硬水は使用しないでください。水道水であっても硬水の場合があります。硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用になるか、別売品の水処理ボトル（シャーク ウォーターボトル）で処理した水をご使用ください。
・タンクに給水するときは、本体を立ててください。タンクから水があふれないように注意して入れてください。
・本製品を水道の蛇口の下に置いて直接給水しないでください。給水の際は、付属の給水カップを使用してください。
・水がこぼれた場合は、乾いた布などでふき取ってください。
・給水後は、タンクキャップを下側にした状態で本体を倒さないでください。タンクキャップの通気穴から水滴が出て、床などがぬれる恐れがあります。

2　本体のスチーム噴出口、延長ホース、噴射ノズルなど、使用するパーツの内側に詰まりがないかどうかを、ノズルクリーナーを使って確認する





⚠ 注意

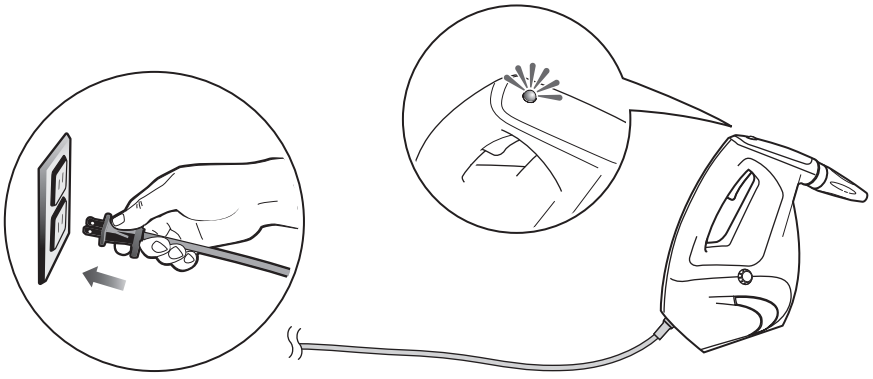
・付属のノズルクリーナーを紛失したときは、直線状に伸ばしたペーパークリップなど、細い金属製ワイヤーをご使用ください。ノズルクリーナーやワイヤーを使用してお手入れする際は、まわりにお子様やペットがいないことを確認してください。
・詰まりの確認は、必ず、本製品の使用前（電源プラグをコンセントに差し込む前）に行ってください。本製品の使用中、使用直後に行うとやけどの危険があります。

3　用途に合わせてパッドおよびヘッド、延長ホースを取り付ける

清掃面に合わせたパッドやヘッドの選び方や取り付け方について詳しくは、18〜27ページをご覧ください。

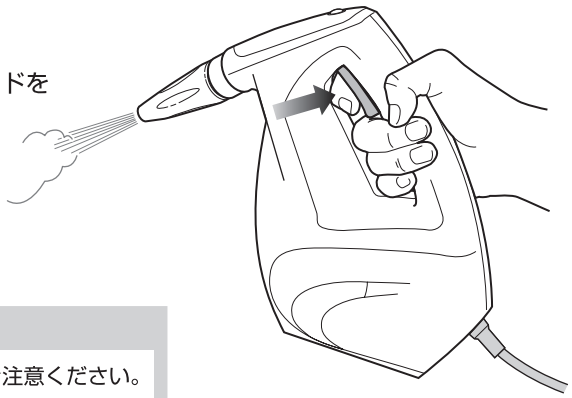
4　電源プラグをコンセントに差し込む

電源ランプが点灯します。シャーク スチーム ポータブルには電源スイッチはありません。
束ねていたコードは必ずのばしてください。
コンセントに差し込んでから30〜45秒でスチームの噴射準備完了です。



5　掃除をする

1 スタートスイッチを引きながらハンドルを握る



・ポンプが作動し、スチームが噴き出しはじめます。
・パッドをご使用の場合は、そのままスチームでパッドを少し湿らせます。
・スチームが出るまでの時間は、室温や気温によって変わります。
・スチームが出始めてから約30秒間は、スチームの出方が不安定な場合がありますが、商品の不具合ではありません。

⚠注意

・スチームはパッド全方向から出ますので、取り扱いには十分ご注意ください。やけどの恐れがあります。
・使用前に清掃面の異物や破片を取り除いてください。本製品では大きな異物は吸着できません。

重要

・ご使用前に必ず5ページの「注意 ご使用前の確認」をご覧になり、清掃面の目立たない場所で試したうえで使用してください。

2 スチームを発生させながらヘッドを上下左右にゆっくり動かして、浮き出した汚れをふき取る

・スタートスイッチから手を離してしばらくするとスチームの発生が止まります。スタートスイッチの「握る」「離す」を繰り返して、スチーム量を調整してください。

重要

・スチームは非常に高温なため、一箇所にスチームをあて続けると清掃面を傷める可能性があります。ヘッドは停止させず、動かしながらお使いください。

・延長ホースをご利用の場合は、ねじらないようにご注意ください。
・途中でパッドまたはヘッドを交換する場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、常温に戻ったことを確認してから行ってください。
・途中でタンクが空になり給水をするときは、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
・パッドの片側が汚れたら、ヘッドをひっくり返します。パッドの全面を使って清掃できます。

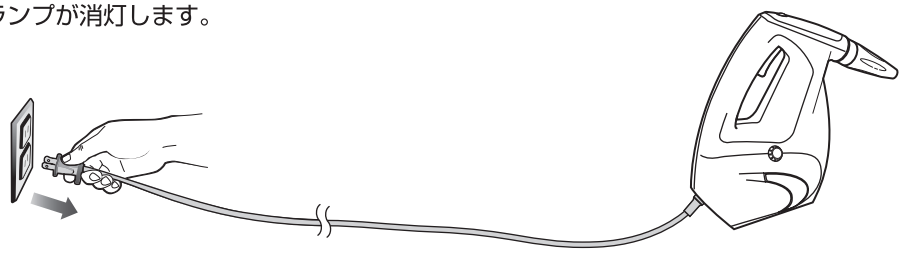
3 スタートスイッチを離す

・ポンプの動作が止まりますが、ボイラーの中のスチームがなくなるまで、しばらくスチームが出ますのでご注意ください。

6　ご使用のあとは

1 電源プラグをコンセントから抜く

・電源ランプが消灯します。



本体が常温に戻るまで2、3分待ちます。

※電源プラグをコンセントから抜いた時にスパークすることがありますが、不具合ではありません。

2 延長ホースやヘッドを本体からはずす

・詳しくは、18～27ページをご覧ください。

※必ず本体や延長ホース、ヘッドが常温に戻ったことを確認した上で行ってください。

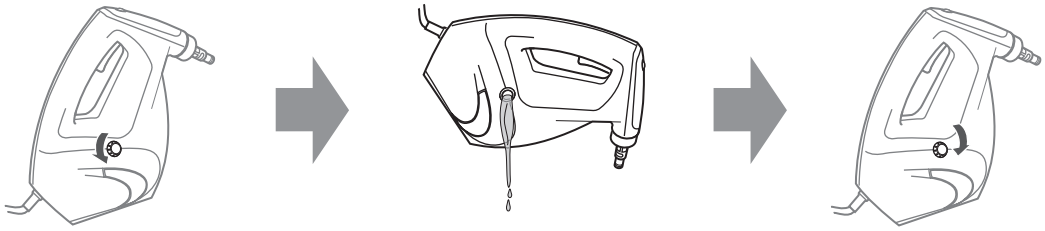
※ヘッドをはずすときに、本体内に残っている湯滴がスチーム噴出口よりたれてくることがありますのでご注意ください。やけどの恐れがあります。

3 パッドを使用した場合は、ヘッドからパッドをはずす

※パッドをはずすときは、ふき取った汚れに触れないように注意してください。

※はずしたパッドは、洗濯をした上で保管してください。パッドのお手入れについて詳しくは、29ページをご覧ください。

4 タンクに水が残っている場合は、水を捨ててタンクを空にする

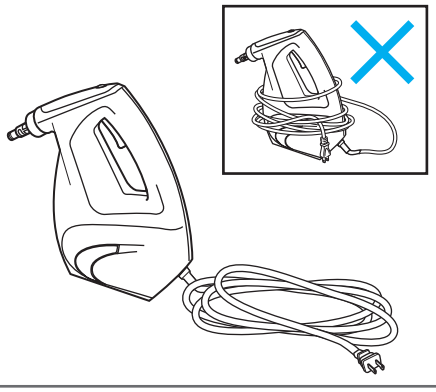


タンクキャップをはずす。　風呂場などで水を捨てる。　タンクキャップを締める。

5 電源コードをゆるく束ねて収納する

※本体や使用したパーツはぬれたままにせず、よく乾かして風通しのよいところに保管してください。

※電源コードは絶対に本体に巻きつけず、必ずゆるく束ねてください。

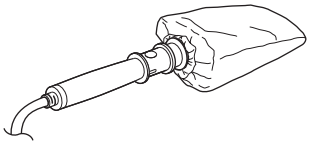


シャークでラクラク　多彩なパーツで効果的なお掃除を！

本製品には、８種類（A〜H）の使い方があります。清掃する場所にあわせてパーツをお選びください。

A. 角型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド(白色)を取り付けて使う

主な用途

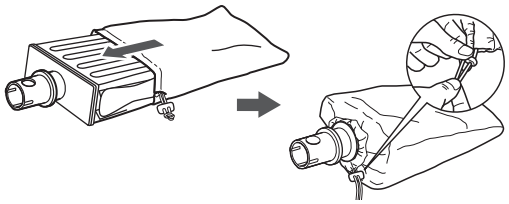


・キッチンのレンジフード、シンクのカウンター、
　キャビネットの扉、壁、床、浴室の備品、浴槽の汚れ除去
・特に広く平らな面の汚れの除去

専用マイクロファイバーパッド（白色）はさまざまな清掃面に対応でき、角型ヘッドに取り付けて特に広く平らな場所（水平、垂直の両方向）で優れた性能を発揮します。幅の広いクリーニング面と高い吸収力を誇るマイクロファイバー（極細繊維）が、汚れを落としながらしっかりとキャッチします。
従来の清掃器具では除去することができなかった入り組んだ場所の汚れも、V 字型の先端と四方向の角を最大限に利用して簡単に落とせます。また、角型ヘッドの凹面がシンクの細部や蛇口まわり、ドアのノブ、そのほか曲線状の小さな清掃面にフィットし、汚れを逃さずキャッチします。

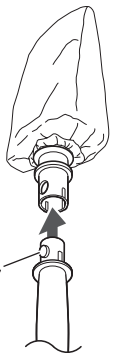
取り付け方

1 専用マイクロファイバーパッドを角型ヘッドにかぶせてゴムベルトを引き、留め具をスライドさせる

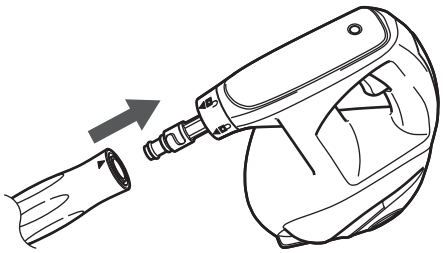


2 延長ホースのヘッド取付ボタンと、角型ヘッドの穴の位置を合わせて差し込む
取り付け後、角型ヘッドをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

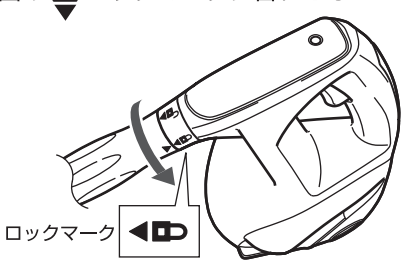
取り付け確認!



3 延長ホースの▲マークを本体の先端中央にあるロック解除マークに合わせ差し込む



4 延長ホースを右方向に回して、▲マークを本体側面のロックマークに合わせる

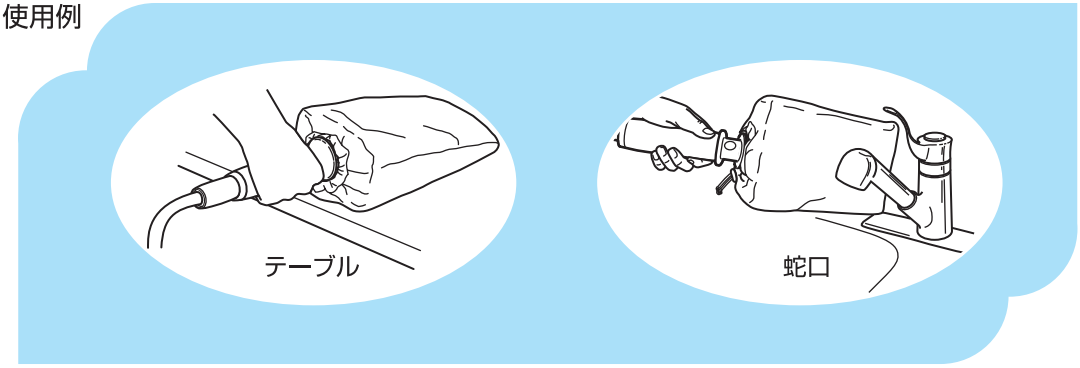


ロック後は、延長ホースをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

⚠注意

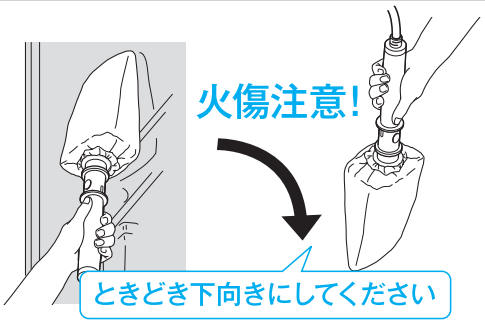
- パッドは正しく取り付け、隙間がないようにゴムベルトを引いて留め具でしっかり固定してください。隙間があるとお湯が垂れてやけどする恐れがあります。
- **使用中はときどき、正しく取り付いているか確認してください。**正しく取り付いていないと、使用中に外れてスチームによりやけどする恐れがあります。

使用例



⚠注意

・ヘッドはときどきパッド面を本体より下にして、ヘッド内部で結露した熱いお湯をパッドに吸わせてください。特に高い位置で連続使用すると、結露したお湯が手元に垂れてやけどする恐れがあります。



取りはずし方

1. 延長ホースは左方向に回してロックを解除し、本体からはずす
2. 延長ホースのヘッド取付ボタンを押しながら角型ヘッドを引き抜く 図1
3. 手を汚さないように注意して専用マイクロファイバーパッドを角型ヘッドからはずす

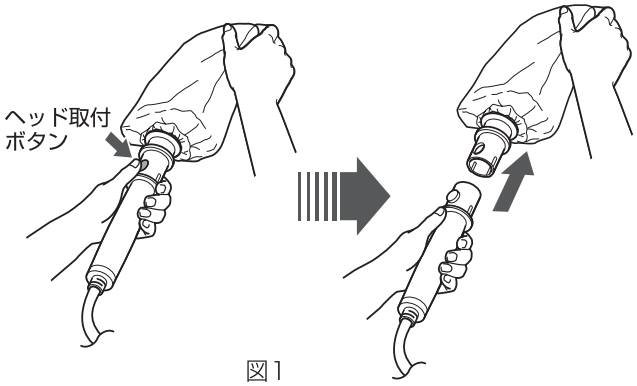


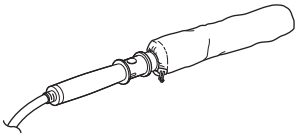
図1

⚠注意

・角型ヘッドから専用マイクロファイバーパッドをはずす際は、パッドが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。
・ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。やけどの危険があります。

B. 筒型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド(白色)／C. ダスターパッド(紫)を取り付けて使う

主な用途

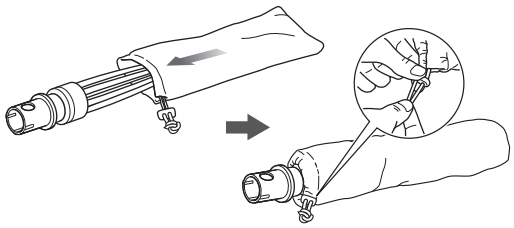


・窓枠、ドア枠、サッシのさん、排／吸気口、手すり、家具などの汚れ除去
・特に狭い場所、形状の小さいものの汚れ除去

細い筒型であるため、狭い場所、曲線や起伏のある場所でもスチームを使ってきめ細かな清掃を自由自在に行えます。 高い吸収力を誇るマイクロファイバー（極細繊維）が、隙間に行き届きます。特にほこりがたまった場所などを清掃するときは、ダスターパッドのご利用をお勧めします。たまったほこりをからめ取って吸着します。

取り付け方

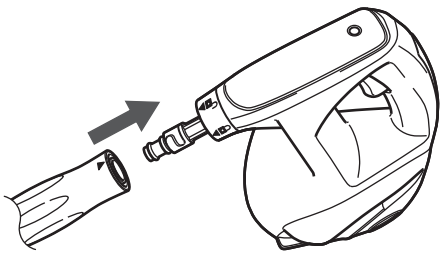
1 専用マイクロファイバーパッドまたはダスターパッドを筒型ヘッドにかぶせてゴムベルトを引き、留め具をスライドさせる



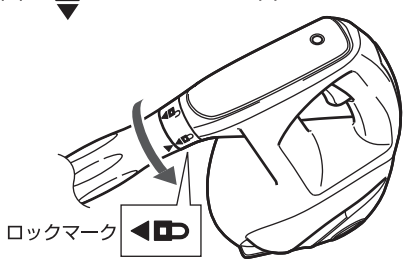
2 延長ホースのヘッド取付ボタンと、筒型ヘッドの穴の位置を合わせて差し込む
取り付け後、筒型ヘッドをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

取り付け確認!

3 延長ホースの▲マークを本体の先端中央にあるロック解除マークに合わせ差し込む



4 延長ホースを右方向に回して、▲マークを本体側面のロックマークに合わせる

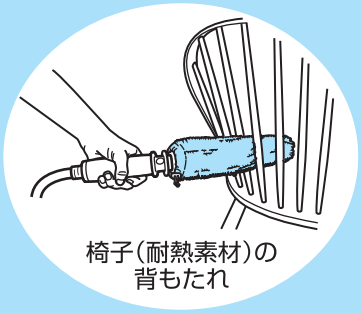


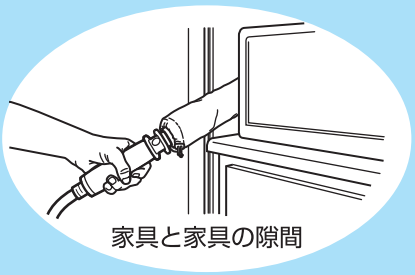
ロック後は、延長ホースをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

⚠注意

・パッドは正しく取り付け、隙間がないようにゴムベルトを引いて留め具でしっかり固定してください。隙間があるとお湯が垂れてやけどする恐れがあります。
・**使用中はときどき、正しく取り付いているか確認してください。**正しく取り付いていないと、使用中に外れてスチームによりやけどする恐れがあります。

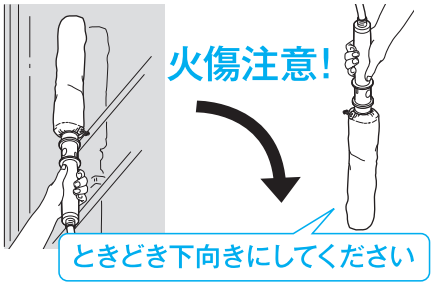
使用例





⚠注意

・ヘッドはときどきパッド面を本体より下にして、ヘッド内部で結露した熱いお湯をパッドに吸わせてください。特に高い位置で連続使用すると、結露したお湯が手元に垂れてやけどする恐れがあります。



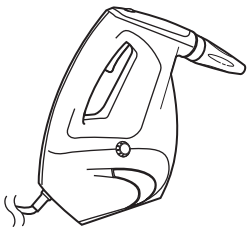
取りはずし方

1. 延長ホースは左方向に回してロックを解除し、本体からはずす
2. 延長ホースのヘッド取付ボタンを押しながら筒型ヘッドを引き抜く
3. 手を汚さないように注意して専用マイクロファイバーパッドまたはダスターパッドを筒型ヘッドからはずす

⚠注意

・筒型ヘッドから専用マイクロファイバーパッドまたはダスターパッドをはずす際は、パッドが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。
・ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。やけどの危険があります。

D. 噴射ノズルを使う



主な用途

・キッチンの壁やシンクのコーナー、隙間の汚れ除去
・しつこいベタベタ汚れの除去

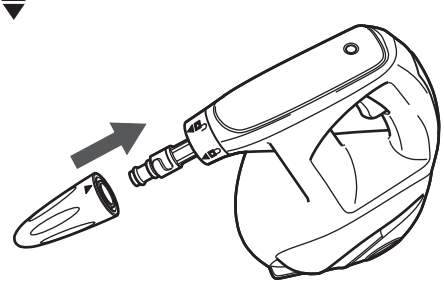
上記のような汚れには、強力な威力を持つ噴射ノズルを使ったスチームスプレーが効果的です。これまでの掃除方法や用具では取り除くことができなかったコーナー部分や入り組んだ場所の固着した汚れを、噴射ノズルでスチームを直接噴射すれば簡単に浮かせることができます。最後に布などでふき取って仕上げます。

重要

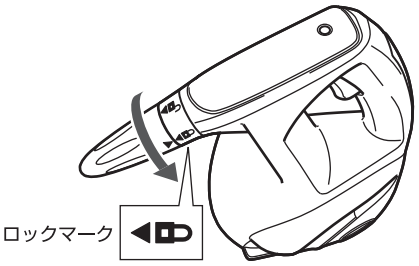
・ノズル付近のスチームは非常に高温なため、一箇所にスチームをあて続けると清掃面を傷める可能性があります。ノズルは停止させず、動かしながらお使いください。

取り付け方

1 噴射ノズルの▲マークを本体の先端中央にあるロック解除マークに合わせ差し込む



2 噴射ノズルを右方向に回して、▲マークを本体側面のロックマークに合わせる

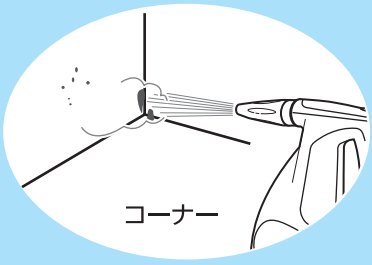


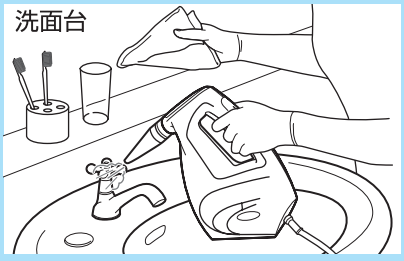
ロック後は、噴射ノズルをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

⚠注意

- ロックを確認しないで使用しないでください。ノズルが飛び、やけど、ケガ、故障の恐れがあります。
- 噴射ノズルから出たスチームはまわりの空気で冷やされます。離れた位置では熱くない場合もありますが、噴射ノズル近くは大変熱くなります。手などを近づけないようにしてください。やけどの恐れがあります。

使用例





※浮き出た汚れをふき取るときは、必ずスチームをいったん止めてください。

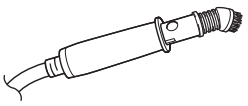
取りはずし方

噴射ノズルを左方向に回してロックを解除し、本体からはずす

⚠注意

- 噴射ノズルをはずす際は、噴射ノズルが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。

E. ブラシヘッドを使う



主な用途

・キッチンのレンジまわり、タイル目地の汚れ除去
・乾燥して堆積した汚れ除去

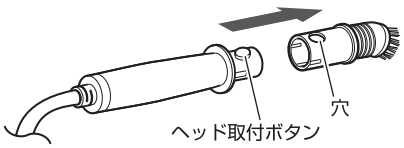
ブラシヘッドを使用すれば、普通の掃除では落とせなかった汚れや、乾燥したしつこい汚れも簡単に落とすことができます。スチームを噴射しブラシで軽く圧力を加えながら汚れを浮かせます。特にキッチンや浴室のタイル目地に付着した汚れを落とす際に威力を発揮します。浮いた汚れは水で流したり、布などでふき取って仕上げます。

⚠注意

・ブラシヘッドの毛の部分は、必要以上に大きな圧力をかけるとブラシの毛が曲がり、変形したり、清掃面を傷つけたりする可能性があるのでご注意ください。

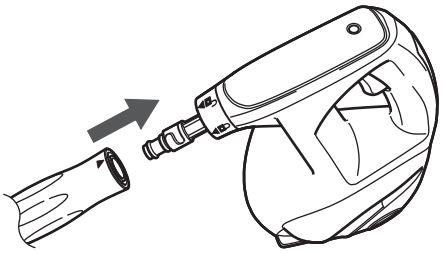
取り付け方

1 延長ホースのヘッド取付ボタンと、ブラシヘッドの穴の位置を合わせて差し込む
取り付け後、ブラシヘッドをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

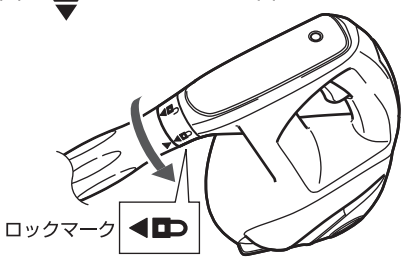


取り付け確認!

2 延長ホースの▲マークを本体の先端中央にあるロック解除マークに合わせ差し込む



3 延長ホースを右方向に回して、▲マークを本体側面のロックマークに合わせる

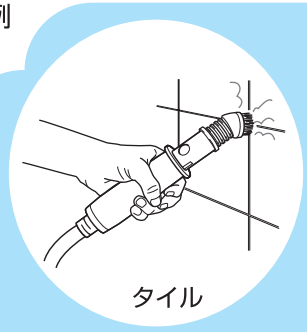


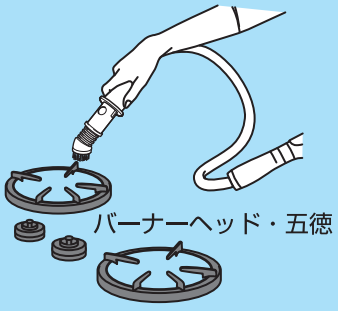
ロック後は、延長ホースをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

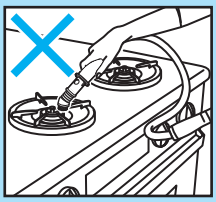
⚠注意

・**使用中はときどき、正しく取り付いているか確認してください。**正しく取り付いていないと、使用中に外れてスチームによりやけどする恐れがあります。

使用例







※ガスレンジに据え付けたままで、スチームをかけないでください。

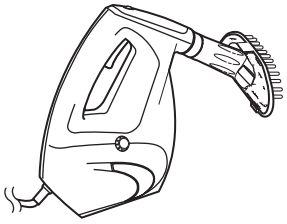
取りはずし方

1. 延長ホースを左方向に回してロックを解除し、本体からはずす
2. 延長ホースのヘッド取付ボタンを押しながらブラシヘッドを引き抜く

⚠注意

・ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。やけどの危険があります。

F. 衣類用スチーマーを使う



主な用途

・衣類やカーテン、クッションなどのしわ、ほこりとり、消臭

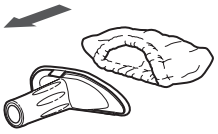
カーテンは取り付けたまま、スーツやシャツなどの衣類はハンガーにかけたましわを簡単に伸ばすことができます。スチームの力でふんわり、すっきりと仕上げます。シルク、コットン、ポリエステル、ウールなどへのご使用に適しています。

⚠注意

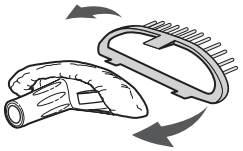
・レザー、スエード、ビロード（ベルベット）などスチームをかけられない繊維もあります。ご使用に前に、スチームの使用可否を品質表示ラベルなどでご確認ください。色落ちを確認する場合は、清潔なタオルを湯で湿らせて、繊維のできるだけ目立たない場所をこすってみてください。タオルに色が付着するようならご使用にならないでください。
・衣類用スチーマー専用キャップを装着せずにクリーニングすると繊維が多量の水分を含むことになりお勧めできません。常に衣類用スチーマー専用キャップをご使用ください。
・スチームをあてるときに、衣類の裏に手を添えないでください。繊維はスチームを通すため、やけどの恐れがあります。
・衣類用スチーマーから噴き出すスチームが、衣類または布からはずれないように注意してください。スチームが直接手などにあたるとやけどの恐れがあります。
・着用したままの衣類には絶対に使用しないでください。やけどの恐れがあります。

取り付け方

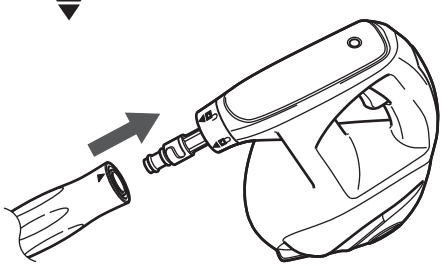
1 衣類用スチーマー専用キャップを衣類用スチーマーにかぶせる



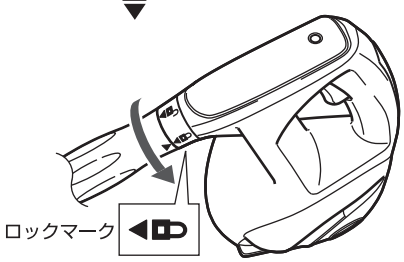
2 衣類用ブラシのツメを衣類用スチーマーの下部に引っ掛け、衣類用ブラシの上部のツメをキャップの上からはめ込む



3 衣類用スチーマーの▲マークを本体の先端中央にあるロック解除マークに合わせ差し込む



4 衣類用スチーマーを右方向に回して、▲マークを本体側面のロックマークに合わせる



ロック後は、キャップをかるく引っ張って、抜けないことを確認する

上手に仕上げるコツ

- 衣類の肩幅に合ったハンガーを使用し、肩のラインを整えてからスチームをあてる
- 裾や袖などを下から軽くひっぱりながらスチームをあてる
- スラックスは折り目を整えて、クリップ付きハンガーなどで裾を固定し、軽くひっぱりながらスチームをあてる
- 厚手の衣類には特にゆっくりとスチームをあてる
- シャツのボタンはすべてかけてからスチームをかける
- 大きいほこりやゴミはあらかじめ手で取り除く
- ポケットの中身はすべて取り出す

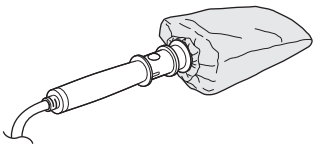
取りはずし方

1. 衣類用スチーマーを左方向に回してロックを解除し、本体からはずす
2. 衣類用ブラシの上部のツメを持って衣類用スチーマーからはずす
3. 衣類用スチーマー専用キャップの紫色のタグ部分を引っ張るようにして衣類用スチーマーからはずす

⚠注意

- 衣類用スチーマーから衣類用ブラシや専用キャップをはずす際は、衣類用ブラシおよび専用キャップが十分に冷めたのを確認してから行ってください。使用直後に行うとやけどの危険があります。

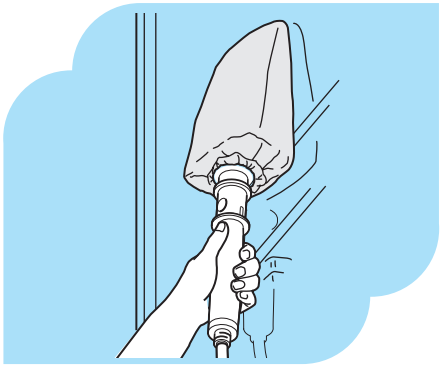
G. 角型ヘッドにスクイージーパッド(黄色)を取り付けて使う



主な用途

・ガラスや浴室タイルなどの水分や汚れ除去

スクイージーパッドはガラスなどの表面に密着して高い吸水性を発揮するため、清掃後に縞模様が残りにくくなっています。 浴室のタイルや壁、鏡など、滑らかで光沢のある面の清掃に適しています。

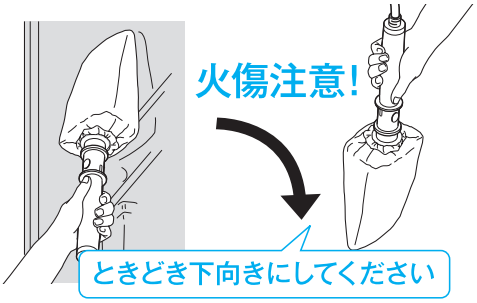


取り付け／取りはずし方

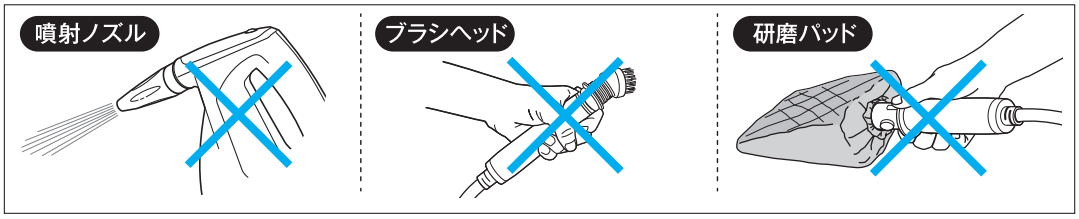
角型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド（白色）を取り付けて使う場合と同様です（18〜19ページ）。

⚠注意

・ヘッドはときどきパッド面を本体より下にして、ヘッド内部で結露した熱いお湯をパッドに吸わせてください。特に高い位置で連続使用すると、結露したお湯が手元に垂れてやけどする恐れがあります。



・ガラス窓・鏡・ガラス製品などには、高温のスチームが直接あたるブラシヘッドや噴射ノズルおよび研磨パッドは使用しないでください。高温のスチームを直接あてると破損する恐れがあります。ガラス製品には、スクイージーパッドを使用して、**必ず一箇所に長くとどめないで素早くふきあげてください。**



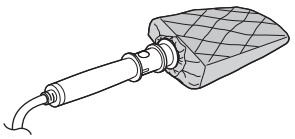
・**網入りガラスなど熱に弱いガラス製品**には本製品を使用しないでください。破損することがあります。
・角型ヘッドからスクイージーパッドをはずす際は、パッドが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。
・ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。やけどの危険があります。

ふきのこりを少なくするコツ

・スタートスイッチをこまめに押したりはなしたりしてスチームを出しすぎないでスクイージーパッドを大きくすばやく動かす

H. 角型ヘッドに研磨パッド(灰色)を取り付けて使う

主な用途



- **ガスレンジ、グリル、タイル、石製カウンター（大理石、御影石など）およびコンクリート、ステンレス鋼、グラウト材（タイル目地）などの乾燥した頑固な汚れや、サビの除去**

上記のような場所の汚れには、金属繊維を編んでキルト加工が施された研磨パッドによる清掃が優れた効果を発揮します。

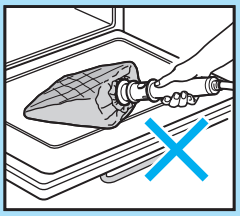
重要

・研磨パッドは金属繊維でできており、デリケートな素材に使用すると傷がつきます。使用前に目立たない場所で必ずお試しください。

取り付け／取りはずし方

角型ヘッドに専用マイクロファイバーパッド（白色）を取り付けて使う場合と同様です（18～19ページ）。

※ガラス面など、傷つきやすいものには使用しないでください。



⚠注意

・角型ヘッドから研磨パッドを取りはずす際は、パッドが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。
・ホース使用中および使用後は、ホース内部にお湯がたまっている場合があります。ホースをはずす時は、ホースの先を下にしてお湯が出ても問題のない場所で行ってください。やけどの危険があります。

※Ⓓ～Ⓗのアタッチメントやパッドは、お買い上げいただいたセットによっては含まれていない場合があります。

保管とお手入れ方法

保管とお手入れの方法について説明します。

重要

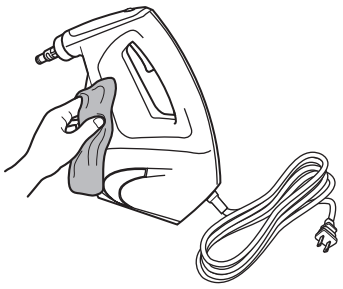
・お手入れを開始する前に、必ず電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチーム ポータブル本体が常温になっていることを必ず確認してください。
・火災、感電、ケガを防ぐため、シャーク スチーム ポータブル本体、電源プラグおよび電源コードを水などの液体に浸さないでください。

本体の保管

シャーク スチーム ポータブルを使い終わったら、17ページ「ご使用のあとは」を必ず確認し、屋内の涼しく乾燥した場所に保管してください。

本体のお手入れ

水をふくませて固く絞ったやわらかい布で、本体の汚れをふき取ります。

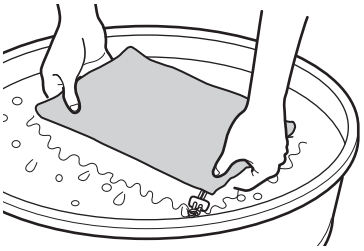


⚠注意

・水をかけたり、アルコール、ベンジンおよびシンナーを使用しないでください。
・うすめた中性洗剤は使わず、水をふくませて固く絞ったやわらかい布でふいてください。
・お手入れ終了後は、電源コードを本体に巻きつけず、ゆるく束ねて保管してください。本体に巻きつけたり、きつく縛ったりするとコードが傷み故障の原因になります。

パッドのお手入れ

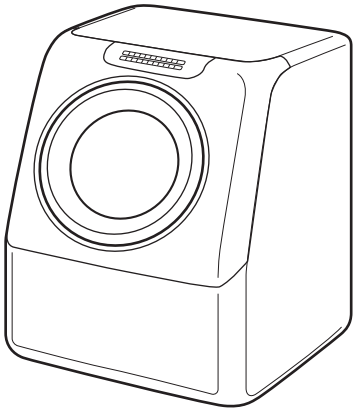
・パッドは液体の中性洗剤を使って、ぬるま湯で手洗いするか、洗濯機の弱回転で洗ってください。



・パッドは単独で洗うか、他の洗濯物の糸くずなどをパッドに付着させないように、洗濯ネットに入れて洗ってください。

・汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換することをお勧めします。約16～18 回使用したら、お取りかえ時期の目安です。

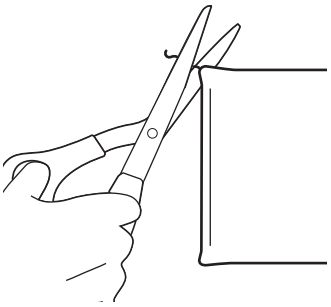
・洗剤は液体の中性洗剤のみを使用してください。粉末洗剤を使用すると、洗剤の顆粒がパッドに残留し、クリーニングの際に清掃面を傷つけることがあります。



・漂白剤や柔軟剤は絶対にご使用にならないでください。
パッドの生地が傷んだり、コーティング剤が残留し、効果的なクリーニングができなくなります。

・洗ったパッドは自然乾燥させてください。自然乾燥させることで、マイクロファイバーが長持ちします。乾燥機を使用するとマイクロファイバーの繊維が傷み、早期の交換が必要になります。

・パッドの糸がほつれたときは、絶対に抜いたりせず、はさみを使用して糸の長さを整えてください。



・新しいパッドをご使用になるときに、最初はパッドの糸くずが出ることがあります。ご使用前に、一度洗濯し乾燥させてから使用することをお勧めします。

こんなときには（トラブルと対処方法）

シャーク スチーム ポータブル使用時のトラブル対処方法について説明します。

重要

・給水やヘッド、パッドを交換する場合は、電源プラグをコンセントから抜き、シャーク スチーム ポータブル本体が常温になっていることを必ず確認してください。

現象	原因	対処方法
シャーク スチーム ポータブルが作動しない。 （電源ランプがついていない）	電源プラグがコンセントに接続されていない。	電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください。
	コンセントの電源がきていない。	ブレーカーを確認してください。
	上記の原因以外の場合は故障の可能性があります。	巻末の修理受付センターにご連絡ください。
スチームが出ない。	タンクに水が入っていない。	14 ページ「タンクに水を入れる」の手順に従って、水を補給してください。
	電源プラグがコンセントに接続されていない。	本体の電源プラグをコンセントに正しく差し込み、ランプが青色に点灯していることを確認してください。
スチームが十分に出ない。	ノズルに水あかが付着している。	電源プラグをコンセントから抜き、スチーム噴出口が十分に冷めたのを確認してから、ノズルクリーナーを使って、水あかをていねいに取り除いてください。
	タンクの水が少なくなっている。	給水してください。
パッドを使用すると、清掃面に縞模様や汚れが残ってしまう。	パッド自体が汚れている。	汚れていない面を使用するか、パッドを交換してください。
	マイクロファイバーが擦り切れている。	新しいパッドに交換してください。

現象	原因	対処方法
清掃面に白い跡が残る。	硬水を使用した。	硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用になるか、別売品の水処理ボトル（シャーク ウォーターボトル）で処理した水をご使用ください。
	清掃面が油で汚れていた。	台所などひどい油汚れのある場所は、汎用洗剤などの油除去剤、食器用洗剤またはペーパータオルで汚れを除去してから本製品をご使用ください。
動きが悪い。（容易に押すことができない）	パッドに汚れがたまっている。	汚れていない面を使用するか、パッドを交換してください。
各ヘッドが延長ホースからはずれてしまう。	正しく接続されていない。	延長ホースのヘッド取付ボタンをヘッドやハンドルコネクタの穴に合わせて差し込んでください。 取り付け後、引っ張って抜けないことを確認してください。

仕様

シャーク スチーム ポータブルの仕様について説明します。

電源	AC 100V 50/60Hz
消費電力	1500W
タンク容量	約 400ml
電源コード長さ	約 5m

保守とアフターサービス

保 証 書

ショップ。ジャパン®

この度は当社商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
この保証書は、保証期間中に故障が発生しました場合には、次頁の無料修理規定にしたがって無料修理を行うことをお約束するものです。
この製品が、万一保証期間内に故障しました場合は、**ショップジャパン修理受付センター**にご連絡願います。
保証期間内に限り無料にて修理をさせていただきます。(ご返送の際に発生する送料はお客様のご負担となります。)

※**修理をご希望される場合、本書とシャーク スチーム ポータブルのお買い上げ証明(お買い上げ明細書、レシート、領収書など)の提示が必要となりますので、保証書とお買い上げ証明を大切に保管してください。**

【品名:シャーク スチーム ポータブル】

お客様ご氏名: 様

お客様ご住所: 〒

お客様電話番号(購入時):

ご購入日: 年 月 日

保証期間: ご購入日より **1年間**

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な点がありましたら裏面の当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

無 料 修 理 規 定

1．取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で故障した場合は保証期間内に限り無料修理いたします。
2．保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
（イ）本書の提示がない場合。
（ロ）お買い上げ明細書がない場合および本書の字句を書き替えられた場合。
（ハ）使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
（ニ）お引渡し後の輸送・落下・水ぬれ等による故障および損傷。
（ホ）火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障および損傷。
（ヘ）過酷な条件のもとで使用されて生じた故障および損傷。
（ト）故障の原因が本機以外にある場合。
（チ）付属品等の消耗品の交換。
（リ）車輌船舶などに搭載されて生じた故障および損傷。
（ヌ）一般家庭用以外の用途（業務用など）で生じた故障および損傷。
（ル）取扱説明書に記載された「安全のご注意」を守られない場合の故障。
3．直接修理窓口へ送付した場合の送料等や出張修理を行った場合出張料等は、お客様の負担となります。
4．消耗品は保証対象外となります。
5．本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
6．保証に関して不明の点がありましたら、当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。
7．本書は日本国内においてのみ有効です。
8．本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1．保証期間経過後の修理については、ご希望により有料で承ります。
2．当社は、補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品を保持するために必要な部品です。

修理受付先
ショップジャパン　修理受付センター
0120-936-002
受付時間　午前9時～午後9時（年末年始を除く）

お問い合わせ先
ショップジャパン カスタマーサービスセンター
0120-096-013
受付時間　午前9時～午後9時（年末年始を除く）

世界の「!」をお届けします
ショップジャパン®

輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

MEMO

ショップ。ジャパン®

世界の「!」をお届けします

修理については【修理受付センター ☎ 0120-936-002】までお電話ください。

≪お問い合わせ≫
「シャーク スチーム ポータブル」についてのご質問は右記の「カスタマーサービスセンター」までお問い合わせください。
おかけ間違いのないよう番号をご確認ください。

ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎0120-096-013
受付時間
午前9時～午後9時
（年末年始を除く）
[FAX]0120-700-037 [E-mail]info@shopjapan.jp
24時間･365日受付

世界の「!」をお届けします
ショップ。ジャパン®
輸入／販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

JDMA®
社団法人日本通信販売協会会員

正規輸入販売元 ショップジャパンはシャークシリーズの正規輸入販売元です。

ショップジャパンモバイルサイトへアクセス

SSP230614T1-02